

SPECIFIEKE VOORWAARDEN

- SOFTWARE -

Deze Specifieke Voorwaarden Software vormen een aanvulling op en prevaleren over de Algemene Voorwaarden beschikbaar onder [Algemene Voorwaarden](#).

- 1. Software.** De te leveren Software wordt beschreven in de offerte van Onderneming en bevestigd middels de Bestelling.
 - 2. Gebruiksrecht.** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Bestelling en op voorwaarde dat Klant aan haar betalingsverplichtingen voldoet, (i) geeft Onderneming aan Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken voor Klant's eigen interne bedrijfsvoering, (ii) is het gebruik van de Software gelimiteerd tot het aantal Gebruikersprofielen (minimaal 5) en de licentie metrieken aangegeven in de Bestelling ("**Gebruiksrecht**"). Het gebruik van de Software door Gebruikers (met Gebruikers account) vindt plaats overeenkomstig de Voorwaarden. Het Gebruiksrecht begint op de eerste dag van de maand, waarin Klant de *login* gegevens heeft ontvangen. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door haar Gebruikers.
 - 3. Toegang.** Klant zal de benodigde login gegevens voor het gebruik van de Software ontvangen. Klant is verantwoordelijk voor een correct beheer en behoud van het vertrouwelijke karakter van Gebruikersnamen en wachtwoorden. Op schriftelijk en redelijk verzoek van Onderneming zal Klant een document verstrekken aan Onderneming waarin dit beheer en het behoud aangegeven worden. Klant heeft geen toegang tot de broncode van de Software.
 - 4. Wijzigingen.** Klant heeft het recht Onderneming tussentijds schriftelijk te verzoeken het licentie model en/of aantal Gebruikers accounts te wijzigen, waarvoor een aanvullende Bestelling getekend zal worden, inclusief bijbehorende (commerciële) voorwaarden. Een wijziging in licentie model en/of vermindering van het aantal Gebruikers accounts zal doorgevoerd worden op de eerste dag van de eerstkomende verlenging van de Looptijd. In alle gevallen vindt geen terugbetaling en/of verrekening plaats. Voornoemde is ook van toepassing in geval User account(s) niet gebruikt worden door Klant.
 - 5. Infrastructuur.** Klant dient ervoor te zorgen dat haar infrastructuur voor en tijdens het gebruik van de Software voldoet aan de door Onderneming gestelde vereisten. De vereisten zijn te vinden onder de volgende link: [System Requirements](#).
 - 6. Standaardondersteuning.** Onderneming zal standaardondersteuning verlenen op de Software gedurende de Looptijd in overeenstemming met de Standaard Ondersteuningsvoorwaarden van Onderneming, beschikbaar onder [Specifieke Voorwaarden - Standaard Ondersteuning](#). Onderneming is niet verplicht standaardondersteuning te verlenen voor problemen die voortvloeien uit (i) ongeoorloofd gebruik van de Software, (ii) gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie of (iii) Diensten waarvoor Onderneming separate kosten in rekening brengt. Klant stemt ermee in dat de standaardondersteuning van Onderneming onderhevig kunnen zijn aan noodzakelijke aanpassingen en verbeteringen. In geval van meerdere Bestellingen zullen de standaardondersteuningsperioden worden gecoördineerd.
 - 7. Diensten.** Op te leveren Diensten zijn de Specifieke Voorwaarden – Diensten, beschikbaar onder [Specifieke Voorwaarden - Diensten](#), van toepassing.
-